

ParaDM 案例研究 – 一家香港首屈一指的壽險集團

客戶小檔案

該客戶(以下稱為該公司)是香港首屈一指的壽險公司，經營個人保險以及團體保險，並在 2001 年獲得 ISO 9001:2000 QMS 的認證。

挑戰

該產業的相關法規要求該公司必須將客戶的保單以紙本及數位的方式儲存。

以前，該公司以保單號碼為順序，掃描原始保單並儲存為數位格式。由於每一份保單都有一個獨一無二的保單號碼，所以使用者在存取特定的保單時，就只能照著保單號碼一份一份的去查找，讓查詢已儲存保單變的非常耗時且沒有效率，大大損害了該公司的服務水平。

為何選擇 ParaDM

為了處理這樣卷秩浩繁的工作，該公司必須找到一套穩定且完整的文件管理系統，其主要目標為改善文件處理程序，並且降低花費在這個程序的資源。而 ParaDM 在這方面紮實的經驗，以及眾多客戶的參照，讓 ParaDM 最後在眾多的評估對手中脫穎而出。

解決方案

ParaDM 為該公司提供的解決方案包含 ParaDoc 及 ParaScan。在文件掃描的程序中會根據每張保單上獨特的條碼自動編製索引，而此一索引就變成系統將數位格式的保單儲存至對應目錄時的指標。而且，解決方案中所提供的簽名擷取功能可以協助使用者輕易的取得客戶的簽名以備核對。

解決方案:

ParaScan –
影像解決方案

ParaDoc –
文件管理解決方案

成果

提升服務水平

透過系統可以輕易而快速的存取文件。而由於減少了文件驗證的程序，第一線的員工可以快速回應客戶的提問，程序流暢大幅的提昇了該公司的客服水平。

增進辦公室生產力

只要鍵入姓名，使用者就可以找到所需的文件，那種花費好幾小時從目錄和檔案夾中找尋資料的情況已不復見，因此辦公室的生產力變得更平順且更有效。

個人文件的保密等級再度躍進

如果發生任何可疑的文件存取動作，在 ParaDoc 中會自動啟動稽核機制，記錄所有動作，因此所有儲存於 ParaDoc 中的應用系統及個人資訊都會被保護，不受閒雜人等的侵擾。

節省辦公室空間及資源

自動編製索引以及文件搜尋的功能，也大幅減少為驗證資訊的正確性而去參考原始保單的時間，而辦公室的空間也因為紙本文件都移至庫房而空出來。而且，未來使用者也可以透過儲存時所建立的索引，輕易的尋找到原來的紙本文件。

如欲獲得更多資訊，請以以下方式聯絡：

公司名稱：ParaDM Co. Ltd
公司地址：32/F Times Tower, 391-407 Jaffe Road, Wanchai, HONG KONG
公司電話：852 2866 8611 公司傳真：852 2861 3433
公司網址：www.paradm.com 公司電郵：info@paradm.com



Copyright © 2007 ParaDM Ltd 02/2007
A member of DCIVision