

ParaDM 案例研究 – 銀行及金融業

客戶簡介

該客戶為一家世界上最大的銀行以及金融服務機構的安控部門(簡稱該部門)，該銀行已有超過 150 年的歷史。該部門總部位於香港，並在亞太地區超過 21 國家中擁有分支機構。

挑戰

該銀行原提供一個員工內部網路以供內部溝通之用。然而銀行安控部門的管理階層希望能有一套獨立的系統，專門負責掌控該部門的敏感性資訊，並僅限於在該部門內分享。

為何選擇 ParaDM

該部門之後就找尋一套系統，可以以單一獨立的平台，為全球的分支機構分享資訊。同時，他們也希望該系統可以提供報表給管理階層，使他們可以擁有更好的觀察角度及控制方向。

以下是選擇 ParaDM 的主要原因：

- ParaDM 可在單一平台上分享資訊
- ParaDM 可在香港地區提供到府服務。
- ParaDM 的價格極具競爭力

ParaDM 解決方案

提供給安控部門的解決方案包含 ParaDM 套件中的 ParaDoc、ParaFlow、以及 ParaForm。

ParaDoc 和 ParaScan 在該部門中提供資訊分享的平台，而 ParaFlow 協助該部門管理諸如工作管理、工作指派、感恩計畫、以及核准程序。

另外，有 4 個模組附加在 ParaDM system 上：

倉儲系統

這是一套即時的資產管理系統，提供該部門做資產管理，為該部門全球分支機構資產的存貨水平提供更好的觀察角度。

輪值表系統

本系統負責安全警衛輪值表的排程及監控，包含日期、時間、以及地點。它協助安全警衛隊長對警衛的輪值表有更清楚的了解。

偽冒報告系統

本系統可以讓亞太地區任一國家回報在該國家中所發生的偽冒事件，所有既存的偽冒問題均可以被不同分支機構中的員工所搜尋。而且，管理階層可以定期產生標準報表以供檢閱。

解決方案：

ParaDoc –
文件管理解決方案

ParaFlow –
工作流程解決方案

ParaForm –
電子表單解決方案

安控組合系統

本系統由入口網站執行，分享安控資訊給相關國家。每個國家都可以在系統中檢查該地點的安控水平。而且，本系統平台尚可分享其他資訊，如標準報表、臨時性安控事件、手冊等等。

成果

資訊分享程序流線化

ParaDM 加速了該部門整體的資訊流程序，而且將延遲及人為錯誤降低到最低水平。

降低辦公室作業成本

ParaDM 的數位歸檔及搜尋功能協助該公司清空了許多儲存空間，事實上該部門因為空間的節省，已經將兩間辦公室合併成一間。

更佳的管理

根據系統對每一個國家所產生的報表，讓管理階層可以對人力資源做更有效的指派。

如欲獲得更多資訊，請以以下方式聯絡：

ParaDM

c/o 台灣台北市羅斯福路二段 100 號 19 樓

電話：8862 6632 1926 傳真：8862 7725 5858

公司網址：www.paradm.com 公司電郵：infotw@paradm.com

