



ParaDM 案例研究 – 金融產業

香港上市的跨國金融服務機構

該公司是一家名列前茅的跨國金融服務機構，在香港設有多個分行及個人金融服務中心，業務並遍及海外，在中國、台北、及巴黎都設有代表處，同時和紐西蘭、日本、以及台灣的分支機構和相關的公司緊密合作。

挑戰

該公司發現他們現行的工作流程，已經無法滿足現今高度競爭環境下公司的業務需求，而且人工的批准流程也造成人力配置及時間管理的問題。員工必須和所有相關的經理人個別商談過，才能取得所有的批准，實在是非常浪費時間。而且，管理階層沒有辦法監督整個批准流程或是追蹤案件進度。

為何選擇 ParaDM

該公司了解到這樣的流程問題必須找尋替代方案來解決。在尋求解答的過程中，該公司將主要的焦點放在比較不同的解決方案的客製化能力、及其整合現有電腦系統的彈性。

除了可以滿足該公司的客製化及系統整合的需求外，ParaDM 也提供持續性的昇級服務。而憑藉著以往的良好紀錄及客戶反應，ParaDM 最後雀屏中選。

ParaDM 解決方案

該公司所採用的解決方案包含 ParaDM 套裝方案中的 ParaDoc、ParaFlow、以及 ParaForm。

ParaDoc 是一套文件管理解決方案，用來確保在正確的時點存取到正確且最新版本的文件。文件可以自動的儲存於預先設定好的目的地，或是手動的儲存在使用者指定的檔案夾中。

ParaFlow 及 ParaForm 是用來協助該公司建立數位化的辦公室運作模式。其中，ParaFlow 可以指派、重導、以及監控所有的工作和事件，以建立自動化的工作程序。而 ParaForm 是一套工具，用來轉換公司內現行所有的紙本文件成為電子表單。

解決方案：

ParaDoc – 文件管理系統

ParaFlow – 工作流程解決方案

ParaForm – 電子化表單解決方案

成果

提升辦公室生產力

ParaDM 的數位化工作流程減少了指派及監控日常繁雜的工作所需的人力及資源。該公司文件批准程序所需的時間已經由數週縮短至數小時，同時也僅需少許的人力。

改進辦公室作業品質

ParaDM 套裝方案能夠讓文件在被批准後或是被查閱後，在正確的時間，毫無失誤的傳送到正確的人手上。

降低人為失誤及資訊毀損的風險

數位化的工作流程可以大幅降低人工處理流程中的人為失誤，同時，數位化的歸檔系統可以避免傳統紙本文件的易於遺失及品質劣化的問題。

加強個人文件的維安等級

所有稽核的紀錄都會留存，如果發生任何對文件可疑的存取動作，ParaDoc 會主動通知相關人等。所有儲存在 ParaDoc 中的應用系統及個人文件，都被完整的保護，不會被非法存取。

大幅減少管理成本

該公司的管理成本巨幅降低。紙張的費用、歸檔紙本文件所需的器材、碳粉、以及印表機的維護費用，都隨著紙張用量的減少而降低。同時，實體的儲存空間也被節省了下來。

欲知更多詳情，請聯絡：

ParaDM

台北市羅斯福路二段 100 號 19 樓

電話：02 6632 1926 傳真：02 7725 5858

網址：www.paradm.com 電子郵件信箱：info@paradm.com

