

## ParaDM 案例研究 – 銀行業

### 解決方案：分散式影像工作流程與核准系統及主機系統的整合

#### 客戶簡介

本客戶(即該銀行)是香港最大的銀行之一。該銀行在香港擁有超過 30 家分行，並透過在中國主要城市及海外的分行，在中國設立了許多的據點。

#### 挑戰

以前該銀行所有申請書的遞送管道都是透過傳真，整個程序不夠安全，而且沒有檢驗和核對的稽核程序，導致處理時間緩慢以及資訊常被不經意的洩露。不但降低了銀行的服務水平、客戶滿意度不足、並且導致金錢及業務上的損失。

而且，人工的作業流程容易讓申請或是表單重複的歸檔到不同地點的辦公室中，時常導致版本的混淆。因此，該銀行意識到他們需要新的方法來解決這個問題，以改進作業品質。

#### ParaDM 的解決方案

採用掃描並上傳到伺服器的方法取代原有的傳真。因之在申請書被正式處理之前，分行主管就可以進行初步的篩選，避免了錯誤表單的輸入或是其他的錯誤發生。

整個程序的控制是由工作流程系統所管制，它管理核准流程的截止時間以及資金的預測需求，所有的交易可以不必在表單呈遞的同一地點完成，分行主管可以在網際網路所及的任何地點進行處理。

#### 成果

- 有效的分散相關作業到全球的不同地區，降低了作業成本。
- 降低資訊的處理時間，並以強化的程序監控，加快了系統回應時間。
- 加速存取既存案例及相關支援文件的速度。
- 提高對顧客服務的正確度。
- 無紙化辦公室運作成爲可能。

#### 解決方案：

ParaDoc –  
文件管理解決方案

ParaFlow –  
工作流程解決方案

ParaForm –  
電子表單解決方案

如欲獲得更多資訊，請以以下方式聯絡：

ParaDM

c/o 台灣台北市羅斯福路二段 100 號 19 樓

電話：8862 6632 1926 傳真：8862 7725 5858

公司網址：[www.paradm.com](http://www.paradm.com) 公司電郵：[infotw@paradm.com](mailto:infotw@paradm.com)